

Aviso de Privacidad Integral

En **Operadora de Eventos Matiz México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Matiz Producciones”)**, estamos comprometidos con la protección de sus datos personales. La privacidad y el buen uso de su información personal, es de fundamental importancia para nosotros.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo “Marco Legal Aplicable”), hacemos del conocimiento de cada uno de nuestros clientes (en lo sucesivo el “Titular”) el presente Aviso de Privacidad Integral (en lo sucesivo el “Aviso de Privacidad”).

1.- Identidad y domicilio del responsable de sus datos personales.

Matiz Producciones, con domicilio en J. Enrique Pestalozzi 1204, int. 506, Del Valle Centro, Benito Juárez, Ciudad de México, México, C.P. 03100, es el responsable del uso y protección de los datos personales que recabaremos de usted, y al respecto hacemos de su conocimiento lo siguiente:

2.- Información sobre el Aviso de Privacidad y cómo contactar a Matiz Producciones al respecto.

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Matiz Producciones que, en cumplimiento con el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ha sido designada para:

- Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión.
- Atender los derechos del Titular de los datos personales.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, el Titular podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: “info@matizmx.com”.

3.- Finalidades para las que utilizaremos los datos personales del Titular.

La información personal del Titular será utilizada para las siguientes **finalidades primarias**, las cuales son necesarias con relación a su calidad de cliente:

- Identificarlo y contactarlo.
- Darle acceso a nuestras instalaciones.
- Asegurar que usted cuente con todos los requisitos legales para contratar los servicios ofrecidos por Matiz.
- Recibir los pagos correspondientes.
- Requerirle los pagos correspondientes.
- Efectuarle los pagos correspondientes.
- Elaboración de contratos.

- En caso de ser representante legal, acreditar su personalidad como el mismo, así como verificar que cuenta con las facultades necesarias para representar a su mandante.
- Darle de alta como contacto como titular y/o representante de quien recibirá los servicios ofrecidos por Matiz.
- En su caso, proporcionarle la información que nos solicite sobre nuestros servicios, así como enviarle cotizaciones.
- Inscribirle a los programas, promociones, concursos y/o eventos que nos solicite.
- En su caso, proporcionarle los servicios que nos solicite o contrate con nosotros, así como brindarle los beneficios que ofrecemos a través de nuestros diferentes programas, cursos, eventos en los que participe.
- En caso de resultar ganador o beneficiario de algún incentivo u obsequio, hacerle entrega del mismo.
- Atención y seguimiento de sus dudas, aclaraciones, quejas o sugerencias.
- Cumplimiento de disposiciones legales y/o contractuales.
- Hacerle llegar invitaciones a eventos, conferencias, cursos en su calidad de proveedor o representante de éste.

Así mismo, la información personal de los Titulares será utilizada adicionalmente para las siguientes **finalidades secundarias**, las cuales no son necesarias para la relación jurídica, pero nos son de gran utilidad para brindarte una mejor atención, mejorar la calidad de nuestros productos, así como para publicitar y promocionarte los mismos:

- Ofrecerle e informarle sobre nuestros servicios, así como promociones sobre los mismos.

4. **Datos personales que recabaremos del Titular para las finalidades mencionadas.**

Para las finalidades antes mencionadas, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación y contacto: nombre completo, edad, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), teléfonos de casa y oficina, número de celular, correo electrónico, escuela, grado, carrera o curso.
- Financieros: número de cuenta bancaria, CLABE, nombre del banco en el que está la cuenta bancaria, nombre del titular de la cuenta bancaria.
- Datos Personales Sensibles: Matiz Producciones podrá conocer el estado de salud del Titular respecto a su condición en relación con el virus SARS-CoV-2 y la enfermedad COVID-19.

Matiz Producciones no recaba información directamente de menores de edad, por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, por el padre, tutor y/o persona con patria potestad. En aquellos casos en los que Matiz Producciones identifique que un menor de edad ha proporcionado su información personal sin el consentimiento de sus padres, tutores y/o la persona que ejerce su patria potestad, Matiz Producciones procederá a la cancelación de dicha información.

5. **Transferencia de los datos personales del Titular.**

Le informamos que los datos personales del Titular podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera su consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

- Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho.
- Sociedades de nuestro mismo grupo que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales, con la finalidad de cumplir con nuestra normativa interna. Asimismo, las empresas pertenecientes a nuestro grupo podrán tratar sus datos personales en calidad de encargados nuestros, ya sea que les remitamos su información personal o que dichas empresas la recaben directamente de usted por cuenta y nombre nuestra. Las finalidades del tratamiento por parte de nuestras empresas encargadas, será el cumplimiento de las finalidades primarias y secundarias señaladas en el presente aviso de privacidad.
- En su caso, las demás transferencias contempladas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

No realizamos transferencias que requieran su consentimiento.

6. **Derechos ARCO.**

En los términos del Marco Legal Aplicable, el Titular tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de él, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**C**ancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO mencionados en este apartado, el Titular deberá enviar un escrito en formato libre por medio de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, que será contestado dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que haya sido recibido. En dicha respuesta, nuestro oficial de privacidad le informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

7. **Mecanismos y procedimiento para revocar el consentimiento del Titular.**

En los términos del Marco Legal Aplicable, el Titular puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que el Titular tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando los datos personales del Titular.

Para revocar su consentimiento, el Titular deberá presentar su solicitud por medio de un escrito en formato libre, enviado a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, que será contestado dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que haya sido recibido. En dicha respuesta, nuestro oficial de privacidad le informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

8. Formas en que el Titular puede limitar adicionalmente el uso o divulgación de su información personal.

Además del procedimiento contemplado en el numeral anterior, el Titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales de la siguiente forma: enviar un escrito en formato libre por medio de un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, en el que el Titular solicite una confirmación por escrito de que sus datos personales no son ni serán tratados para finalidades secundarias.

Para mayor información al respecto, así como para atender las dudas del Titular, sus quejas o sus sugerencias, el Titular puede contactar vía correo electrónico a nuestro oficial de privacidad. Dicha comunicación podrá realizarse a través de un escrito en formato libre.

9. La información personal del Titular está protegida.

La información personal del Titular será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normativa aplicable.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Matiz Producciones podrá modificar y/o actualizar el Aviso de Privacidad, informándole al Titular al respecto a través de nuestra página de Internet, por lo que le solicitamos al Titular que la visite frecuentemente. El procedimiento es el siguiente, ingresa a nuestra página de Internet: **[poner el enlace para entrar a la página de internet de Matiz Producciones]** y en caso de haber modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad, habrá una notificación que te lo haga saber; ahí encontrarás la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

11. Consentimiento del Titular.

El hecho de que el Titular nos proporcione por cualquier medio sus datos personales implica que el Titular otorga su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus Datos Personales en los términos del Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: **[Poner la fecha en la que se suba a la página de internet]**